

Adatkezelési Tájékoztató

Az adatkezelési tájékoztató célja

A GYOZELEM ALAPÍTVÁNY (a továbbiakban: Adatkezelő) adatkezelési tájékoztatója a www.eletforras.hu weboldal felhasználóinak, valamint a szolgáltatásokat igénybe vevő személyek adatainak kezeléséről.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hatályos jogszabályok, így az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről **(Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR))** és az **információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)** elveinek megfelelően, bizalmasan és átláthatóan kezeli.

Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adattfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Az Adatkezelő Adatai és Elérhetősége

- **Név:** Győzelem Egészségközpont Alapítvány
- **Székhely, adószám, nyilvántartási szám, telefonszám, e-mail cím:** 1072 Budapest, Rákóczi út 24. II/3, Nyt.sz: 01-01-0012541, Adószám: 18975460-1-42. Tel: +36302350559, Email: gyozelemalapitvany@gmail.com
- **Weboldal címe:** www.eletforras.hu
- **Adatvédelmi tisztviselő:** Az Alapítvány nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kinevezni. Adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelő a honlapján, valamint a Facebook oldalán <https://www.facebook.com/profile.php?id=61571626121044>) megadott elérhetőségeken áll rendelkezésre.

Kezelt személyes adatok köre célok szerint

Az alábbiakban részletesen bemutatjuk, hogy az egyes esetekben milyen adatokat kezelünk, milyen céllal, milyen jogalapon, mennyi ideig, és kik férhetnek hozzá.

Kapcsolatfelvétel, ha Ön nem vesz igénybe szolgáltatást

- **Személyes adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, a megkeresés oka, az üzenetben szereplő egyéb adatok.
- **Adatkezelés célja:** Tájékoztatás, ajánlatadás, kapcsolattartás.
- **Jogalap:** Az Ön önkéntes **hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Adattárolás időtartama:** Az utolsó kapcsolatfelvételtől számított **3 év**.
- **Adatfeldolgozók:** Levelezőrendszer.
- **Megjegyzés:** Ha a kapcsolatfelvétel során egészségügyi adatot is megoszt, azokat is az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

Szolgáltatásokhoz kapcsolódó alapadatok

- **Személyes adatok:** Név, születési idő, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, tranzakciós adatok.
- **Adatkezelés célja:** Azonosítás, kapcsolattartás, időpontfoglalás, számlázás.
- **Jogalap:** **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és **jogi kötelezettség** teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- **Adattárolás időtartama:** Egészségügyi szolgáltatások esetén **30 év**, egyéb esetben **8 év** (a jogi kötelezettségek miatt).
- **Adatfeldolgozók:** CRM (ügyfélkapcsolati rendszer), számlázó program.

Természetgyógyászati és közérzetjavító kezelések

- **Személyes adatok:** Az állapotfelmérés és a kezelés során megismert egészségügyi adatok (pl. tünetek, kórelőzmény, ellenjavallatok).

- **Adatkezelés célja:** Személyre szabott, biztonságos és hatékony szolgáltatás nyújtása.
- **Jogalap:** Az Ön kifejezett, írásbeli hozzájárulása (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont).
- **Adattárolás időtartama:** Az utolsó kezeléstől számított **8 év**.
- **Adatfeldolgozók:** CRM, valamint a konkrét kezelést végző szakember. A szolgáltatók kizárólag a saját pácienseik adataihoz férhetnek hozzá.

Érintett szolgáltatások: reflexológia, kineziológia, fülakupunktúrás addiktológia, fitoterápia, craniosacralis reflexológia, gerincprotokoll, hipnózis, nyirokmasszázs, talp reflexzóna masszázsa, izomlazító svéd masszázsa, lágy csontkovácsolás, hát-váll-csípő masszázsa, talpmasszázs, frissítő-lazító masszázsa, thai talp masszázsa, csakra tapmasszázs, arc reflexzóna kezelés, köpöly -, moxa terápia, relaxációs testmasszázs, stresszoldó teljes testmasszázs, aromaterápiás masszázsa, SPA méregtelenítés, kavitációs ultrahangos zsírbontás, cellulit alakformálás, dohányzásleszoktatás, kínai masszázsa -TUINAmasszázs biorezonancia-állapotfelmérés és kezelés, fülgyertya kezelés, kineziotape felhelyezés, fülpontok kezelése, testgyertya kezelés, Reiki kezelés, moxaterápia, energetikai tisztítás, életútelemzés, bioenergetikai kezelés, sorselemezés – a számok tükrében, Reiki I.-II.-Mester-Tanár-tanfolyamok, kronobiológia és pszichogenetika, lélekmentor kezelés – sorsátalakítás módszertana, Symbol Healing – szimbólum terápia, önismereti rajzteszt, hangtál kezelés, asztrológia.

Az Ügyfél által megadott adatok:

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Állapotfelmérés/kezelés során megismert személyes és különleges adatok (tünetek, kórelőzmény)	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	Utolsó kezeléstől számított 8év	CRM, orvosok és kezelő szakemberek
Kezelések során megismert különleges adatok, amelyek a kezelés szempontjából nem relevánsak	Szükségképpen megismert adat	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	Nem kerül tárolásra	Nem kerül továbbításra
Ellenjavallatok (terhesség, szívbetegség stb.)	A kezelés biztonságos elvégzéséhez szükséges adat	Érintett hozzájárulása [GDPR 6.cikk (1) a)]	Utolsó kezeléstől számított 8év	CRM, orvosok és kezelő szakemberek
Személyre szabott javaslat	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Utolsó kezeléstől számított 8év	CRM, orvosok és kezelő szakemberek

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő valamely természetgyógyászati és közérzetjavító szolgáltatását.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szolgáltatás igénybevétele és szakmailag megalapozott, személyre szabott szolgáltatás nyújtása (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését.

(9) Egyéb információk: Adatfeldolgozó csak az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó szakember lehet. Amennyiben a szakember nem vállalkozóként végzi tevékenységét, az adatfeldolgozói listában külön nem kerül feltüntetésre, mivel az Adatkezelő részének tekintendő. A munkavállalóként, önkéntes segítőként vagy vállalkozóként dolgozó szakemberek kizárólag saját pácienseik adataihoz férhetnek hozzá.

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő minden tudomására jutott személyes adatra titoktartási kötelezettséget vállal, ennek megszegése jogi következményekkel és anyagi kártérítéssel jár.

Tanfolyamok és előadások

- **Személyes adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, a tanfolyamról készült felvételeken szereplő képmás.
- **Adatkezelés célja:** A szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás, számlázás, valamint oktatási és marketing célú felhasználás (ha ehhez Ön hozzájárul).
- **Jogalap: Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) és az Ön **hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Adattárolás időtartama:** A szerződés teljesítését követő **8 év**, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (képmás esetén).
- **Adatfeldolgozók:** Levelezőrendszer, hírlevélküldő szolgáltatás, videokonferencia szoftver (pl. Zoom).

Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes és egészségügyi adatok biztonságát kiemelt prioritásként kezeli. Az adatokat **zárt, biztonságos helyen**, elektronikus adathordozókon pedig **jelszóval védett és titkosított** formában tárolja. A hozzáférés szigorúan korlátozott, és csak az arra feljogosított személyek számára engedélyezett. Az Adatkezelő rendszeres mentéseket végez az adatvesztés kockázatának minimalizálása érdekében.

Az Érintettek Jogai és Jogorvoslati Lehetőségek

Önnek, mint érintettnek, joga van:

- **Hozzáférni** a kezelt adataihoz és azokról másolatot kérni.
- **Helyesbítést** kérni, ha az adatai pontatlanok.

- **Törlést** kérni, ha az adatkezelés jogalapja már nem áll fenn.
- **Adatkezelés korlátozását** kérni.
- **Adathordozhatóságot** kérni.
- **Tiltakozni** az adatkezelés ellen.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz eleget a kérésének, vagy ha úgy érzi, jogai sérültek, panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)** a hivatalos weboldalon <https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat> megadott elérhetőségeken, vagy bírósághoz fordulhat.